

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro smlouvy o spotřebitelském úvěru

(revolvingový spotřebitelský úvěr a konsolidační spotřebitelský úvěr)

Platné ode dne 01.09.2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy mezi společností **Duofin Finance s.r.o.**, IČO 17930553, se sídlem Lomnického 1705/5, Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 378854 (dále jen „**Společnost**“), a fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „**Klient**“), které vznikají v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“). V případě rozporu mezi textem Smlouvy a těmito VOP má vždy přednost Smlouva.
- 1.2. Tyto VOP se použijí jak pro revolvingový spotřebitelský úvěr, tak pro spotřebitelský úvěr určený k přímé konsolidaci závazků Klienta vůči třetím osobám (dále jen „**Konsolidační úvěr**“), není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

2. DEFINICE

Společnost	společnost Duofin Finance s.r.o. , IČO: 17930553, se sídlem Lomnického 1705/5, Nusle, 140 00 Praha 4
Internetová stránka věřitele	www.duofin.cz
Klient	fyzická osoba, která splňuje kritéria stanovená Smlouvou a těmito VOP, jíž Věřitel poskytne spotřebitelský úvěr v souladu s podmínkami smlouvy
Smlouva o poskytnutí úvěru (nebo jen „ Smlouva “)	smlouva uzavřená mezi Společností a Klientem online, nebo v písemné (listinné) formě, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky též zveřejněné na Internetové stránce Společnosti s tím, že svou vůlí uzavřít smlouvu o poskytnutí úvěru vyjádří Klient online (což je pro účely smlouvy totéž, jako podpis Klienta, a Klient bude vůlí vyjádřenou tímto způsobem vázán);
Podmínky nebo VOP	tyto Všeobecné obchodní podmínky
Částka úvěru (nebo také jen „ jistina “ či „ úvěr “)	částka, která je poskytnuta Společností Klientovi a která musí být Společnosti v souladu se

	Smlouvou a VOP vrácena, spolu s příslušenstvím a poplatky
Poplatek	znamená poplatek účtovaný Společností Klientovi za úkony nebo služby související s úvěrem (zejména volitelné služby a poplatky uvedené v Sazebníku). Poplatek za poskytnutí úvěru činí 0 Kč, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak
Bankovní účet Klienta	bankovní účet Klienta uvedený Klientem v žádosti o poskytnutí úvěru, z něhož Společnost obdrží částky pro účely identifikace Klienta, na nějž bude též převeden Úvěr
Stávající dluh	celkový finanční závazek Klienta vůči Společnosti pro určité období, který zahrnuje jistinu, úrok, účtované poplatky, smluvní pokutu, úrok z prodlení, jakož i další nahrazované výdaje
Datum splatnosti	poslední den lhůty pro vrácení úvěru, kdy se dluh Klienta stává splatným
Zákon	zákon o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů
Úvěrový rámec	maximální výše finančních prostředků, které může Klient čerpat, přičemž jednotlivá čerpání jsou označována jako tranše. Neuplatní se u konsolidovaných úvěrů.
Sazebník	dokument vydaný Společností, který stanoví výši poplatků, cen doplňkových služeb a sankcí
Konsolidační úvěr	spotřebitelský úvěr poskytnutý za účelem úhrady Konsolidovaných závazků, přičemž čerpání je realizováno přímou úhradou ve prospěch Původních věřitelů, popř. zčásti též na Bankovní účet Klienta, pokud tak stanoví Smlouva
Konsolidované závazky	závazky Klienta vůči Původním věřitelům určené ve Smlouvě nebo v podkladech předaných Klientem Společnosti (zejména v prohlášení/seznamu závazků) k úhradě z Konsolidačního úvěru
Původní věřitel	třetí osoba, vůči níž má Klient Konsolidovaný závazek

Vyčíslení	písemná informace Původního věřitele o částce nezbytné k úplnému vypořádání Konsolidovaného závazku ke stanovenému dni a způsobu její úhrady (např. číslo účtu, variabilní symbol, referenční údaj).
Zbytková částka	klient může chtít „něco navíc“ po úhradě dluhů

3. SMLUVNÍ DOKUMENTACE

- 3.1. **Výčet Smluvních dokumentů.** Kromě těchto VOP vydává Společnost Sazebník, který upravuje ceny za poskytované služby a za úkony se službami souvisejícími. VOP a Sazebník tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen „**Smluvní dokumenty**“).
- 3.2. **Hierarchie Smluvních dokumentů.** Ujednání Smlouvy mají přednost před odchylnými ujednáními Smluvních dokumentů. Ujednání Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP.

4. PROHLÁŠENÍ KLIENTA VE VZTAHU K ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ ÚVĚRU

- 4.1. Jednou z podmínek pro poskytnutí Úvěru ze strany Společnosti je vyplnění Žádosti o poskytnutí úvěru (dále jen „**Žádost**“), dostupné na internetových stránkách Společnosti. Vyplněním Žádosti o poskytnutí zápůjčky Klient potvrzuje, že v době uzavření Žádosti:
- (a) je fyzickou osobou starší 18 let;
 - (b) není omezen ve svéprávnosti, není pod vlivem omamných nebo psychotropních látek, alkoholu, není obětí podvodu, nejedná pod nátlakem, není předmětem násilí, hrozby, lži nebo jiného zakázaného úkonu ze strany věřitele nebo jiné třetí osoby, a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
 - (c) má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým daňovým rezidentem;
 - (d) není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a zároveň se zavazuje, že bude Věřitele neprodleně informovat, pokud se stane politicky exponovanou osobou či bude jednat v její prospěch;
 - (e) nemá vůči Společnosti ani jiné osobě žádné závazky; splatné a neuhrazené závazky, není-li sjednáván Konsolidační úvěr; v případě sjednávání Konsolidačního úvěru Klient prohlašuje, že Společnosti poskytl úplné a pravdivé informace o svých závazcích, zejména o Konsolidovaných závazcích a o závazcích, které konsolidovány být nemají;
 - (f) není uveden v žádném rejstříku dlužníků;
 - (g) nemá negativní úvěrovou historii a neexistují takové závazky, které by měly mít negativní vliv na jeho/její platební schopnost;

- (h) je seznámen s podmínkami Smluvních dokumentů a výslovně prohlašuje, že jsou akceptovatelné;
 - (i) bankovní účet Klienta uvedený Klientem ve Smlouvě je bankovní účet Klienta a Klient je jeho majitelem;
 - (j) veškeré údaje Klienta jsou správné a úplné.
- 4.2. Po vyplnění Žádosti a před poskytnutím úvěru je Společnost oprávněna informace uvedené Klientem ověřit a shromáždit, jakož i jakékoliv další informace s osobu Klienta související, včetně osobních informací (a to včetně informací získávaných prostřednictvím sociálních sítí nebo prostřednictvím databází příslušných rejstříků), k čemuž Klient poskytuje svůj výslovný souhlas. Klient si je vědom toho, že poskytnutí nepravdivých informací může způsobit odmítnutí úvěru, či v odůvodněných případech založit naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů souvisejících se sjednáváním úvěru.
- 4.3. Klient musí mít aktivní účet vedený u některé obchodní banky v České republice.
- 4.4. Klient výslovně poskytuje svůj souhlas s tím, že je Věřitel oprávněn kontaktovat zaměstnavatele Klienta nebo jakoukoliv třetí osobu za účelem ověření informací poskytnutých Klientem nebo jiných údajů s ním souvisejících.

5. UZAVŘENÍ SMLOUVY A POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI

- 5.1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, typicky elektronicky s použitím autorizačního kódu zaslaného Klientovi na jeho mobilní telefon formou sms, přičemž takové potvrzení má účinky podpisu.
- 5.2. Klient je při uzavírání Smlouvy povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje o své osobě a finanční situaci a předložit doklady, které si Společnost vyžádá. Společnost je povinna před poskytnutím úvěru posoudit úvěruschopnost Klienta, a to zejména s ohledem na jeho příjmy, výdaje, existující závazky a informace z úvěrových registrů.
- 5.3. Pokud Společnost vyhodnotí, že Klient není nebo v budoucnu nebude schopen úvěr řádně splácet, Smlouvu neuzavře a úvěr neposkytne. Neposkytnutí požadovaných dokumentů nebo uvedení nepravdivých údajů může vést k zamítnutí žádosti o úvěr i k následným právním důsledkům pro Klienta.

6. POSKYTNUTÍ A ČERPÁNÍ ÚVĚRU

- 6.1. Úvěr je poskytován jako revolvingový úvěrový rámec do výše sjednané ve Smlouvě. Klient je oprávněn čerpat úvěr postupně v jednotlivých tranších a částky, které splatil, může opakovaně znovu čerpat, pokud tím nepřekročí výši rámce. Společnost je oprávněna v odůvodněných případech kdykoli v průběhu trvání Smlouvy úvěrový rámec snížit, a to dočasně nebo trvale, na jakoukoli částku, zejména v případě zhoršení bonity Klienta, při porušení povinností ze Smlouvy nebo na základě interních pravidel řízení rizik. O takovém snížení je Společnost povinna Klienta informovat bez zbytečného odkladu a takové rozhodnutí odůvodnit. Čerpání úvěru probíhá výhradně bezhotovostně na bankovní účet Klienta uvedený ve Smlouvě.
- 6.2. Úvěr se sjednává jako bezúčelný a Klient je tak oprávněn využít úvěru pro jakékoliv zákonné účely.

- 6.3. Čerpání Konsolidačního úvěru. Je-li Úvěr poskytnut jako Konsolidační úvěr, souhlasí Klient s tím, že Společnost provede čerpání Úvěru (zcela nebo zčásti) přímou úhradou Konsolidovaných závazků ve prospěch Původních věřitelů, a to bezhotovostně z účtu Společnosti. Klient bere na vědomí, že Společnost provede úhrady podle Vyčíslení jednotlivých Původních věřitelů a že čerpání může být realizováno jednou nebo více platbami. Je-li ve Smlouvě sjednáno, že část Úvěru bude vyplacena na Bankovní účet Klienta (např. zbytková částka po úhradě Konsolidovaných závazků), provede se tato část čerpání převodem na Bankovní účet Klienta.

7. KONSOLIDACE ZÁVAZKŮ

- 7.1. Klient je povinen poskytnout Společnosti úplný seznam Konsolidovaných závazků a veškeré podklady potřebné k jejich identifikaci a vyžádání Vyčíslení (zejména identifikaci Původního věřitele, číslo smlouvy/účtu, typ produktu a přibližnou výši závazku).
- 7.2. Klient souhlasí s tím, aby Společnost na základě plné moci jednala s Původními věřiteli za účelem získání Vyčíslení, sjednání a provedení předčasného splacení a ukončení konsolidovaných úvěrových vztahů (zejména ukončení rámce, kreditního limitu, účtu či smlouvy), je-li to účelem Konsolidace.
- 7.3. Klient bere na vědomí, že částky uvedené Klientem jsou orientační a rozhodující je Vyčíslení obdržené od Původního věřitele. Dojde-li k rozdílu mezi předpokládanou a skutečně vyčíslenou částkou, postupuje se podle Smlouvy; nedohodnou-li se strany jinak, Společnost není povinna uhradit část závazku přesahující sjednanou výši Úvěru.
- 7.4. Pokud Klient určí, že některé jeho závazky konsolidovány být nemají, je povinen tuto skutečnost Společnosti sdělit před uzavřením Smlouvy; tyto závazky budou zohledněny při posuzování úvěruschopnosti Klienta.

8. PODMÍNKY SPLÁCENÍ

- 8.1. Částka úvěru a případné poplatky podle Sazebníku (pokud vzniknou) musí být hrazeny způsobem a ve lhůtách stanovených ve Smlouvě, těchto VOP a Sazebníku.
- 8.2. Celkový Stávající dluh Klienta bude považován za splacený pouze v případě, že částka Stávajícího dluhu bude v plné výši připsána na bankovní účet Společnosti. Splátky úvěru budou provedeny pouze v měně úvěru (CZK).
- 8.3. V případě částečné úhrady dluhu Klientem se splátky se započítávají v pořadí stanoveném Společností, a to nejprve na účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním, následně na smluvní pokuty a úroky z prodlení, poté na smluvní úroky, a nakonec na jistinu.
- 8.4. Úvěr bude považován za splacený a vztahy z úvěru zaniknou splněním dluhu okamžikem připsání částky Stávajícího dluhu v plné výši, na bankovní účet Společnosti. Částečná platba nebude považována za splnění dluhu a z nesplněné části bude nadále účtován úrok z prodlení.
- 8.5. Klient je oprávněn splatit úvěr zcela nebo zčásti předčasně. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru a Společnost je oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném právními předpisy. (Tím není dotčeno ujednání o případných poplatcích za volitelné služby, pokud byly Klientem sjednány a čerpány.)

- 8.6. Klient provede oznámení o úmyslu předčasně splatit Úvěr prostřednictvím e-mailu. Společnost nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení oznámení sdělí Klientovi částku nezbytnou k úplnému vypořádání stávajícího dluhu ke dni předčasného splacení, včetně rozpisu jistiny, úroku a případných nákladů, a vyzve jej k úhradě vypočtené částky.
- 8.7. Klient je oprávněn získat bezplatně stav Stávajícího dluhu; podrobnosti o umožnění jistiny jsou k dispozici na internetové stránce Společnosti v klientské zóně Klienta.
- 8.8. Jakákoliv platba došla na účet Společnosti s variabilním symbolem Klienta, byť byla odeslána třetí osobou, se považuje za platbu od Klienta na umožnění Stávajícího dluhu. Klient takovou skutečnost již později není oprávněn rozporovat.

9. MOŽNOST ODLOŽENÍ SPLÁTEK

- 9.1. Klient je oprávněn požádat Společnost o jednorázový odklad splátky úvěru. Společnost je oprávněna žádosti Klienta vyhovět, pokud Klient řádně a včas plní své povinnosti vyplývající z této a jiných smluv uzavřených se Společností, nemá negativní záznamy v úvěrových registrech a nevznikají pochybnosti o jeho platební morálce. Odklad splátky lze poskytnout nejvýše na období jednoho měsíce a je zpoplatněn částkou uvedenou v platném Sazebníku.
- 9.2. Odklad splátky může Klient využít opakovaně, nejdříve však po 12 řádně a včas uhrazených splátkách od posledního poskytnutého odkladu. Po dobu trvání odkladu se vyčerpaná část úvěru dále úročí a Klient je povinen hradit sjednané poplatky. Čerpání úvěru není po dobu trvání odkladu omezeno.
- 9.3. Vedle jednorázového odkladu splátky může Klient využít také volitelnou doplňkovou službu „Splátková pauza“. Tato služba umožňuje posun splatnosti závazků Klienta až o 60 dní, a to v případě nenadálých událostí specifikovaných ve Smlouvě a v těchto VOP (například ztráta zaměstnání bez zavinění Klienta, pracovní neschopnost, invalidita 3. stupně, dopravní nehoda nezaviněná Klientem nebo škoda na domácnosti nad 30 000 Kč doložená pojišťovnou).
- 9.4. Služba „Splátková pauza“ je zpoplatněna denní sazbou uvedenou v Sazebníku. Aktivovat ji lze kdykoli v průběhu trvání úvěru, a to při sjednání úvěru. Podmínkou je, že služba byla aktivní alespoň 60 dní před vznikem nenadálé události. Službu lze využít nejvýše dvakrát za dobu trvání smlouvy, přičemž opakovaně ji lze využít až po uplynutí 6 měsíců od posledního použití.
- 9.5. Poskytnutí odkladu splátky i využití služby „Splátková pauza“ je na uvážení Společnosti. Společnost je oprávněna žádost Klienta zamítnout, pokud by odklad mohl ohrozit následné splacení úvěru, nebo pokud Klient porušil své povinnosti ze Smlouvy.

10. PRODLOUŽENÍ DOBY TRVÁNÍ ÚVĚRU

- 10.1. Klient je oprávněn požádat Společnost o odložení Data splatnosti (dále jen „**Prodloužení úvěru**“). Společnost je oprávněna takovou žádost Klienta akceptovat nebo zamítnout, a to bez odůvodnění.
- 10.2. V případě Prodloužení úvěru je Klient povinen zaplatit v plné výši poplatek za Prodloužení úvěru, který je uveden v Sazebníku. Po úhradě poplatku za Prodloužení úvěru zašle Společnost Klientovi oznámení, zda Prodloužení úvěru akceptuje nebo zamítá.
- 10.3. Zamítne-li Společnost prodloužení doby trvání úvěru, bude Klient povinen splatit úvěr Společnosti nejpozději v Datum splatnosti úvěru dle Smlouvy.

11. ZMĚNA DOBY PLATNOSTI ÚVĚROVÉHO RÁMCE

- 11.1. Klient je oprávněn požádat Společnost o prodloužení doby platnosti úvěrového rámce, a tím i o prodloužení doby trvání Smlouvy. Společnost může žádost akceptovat nebo zamítnout, a to zejména na základě posouzení aktuální úvěruschopnosti Klienta.
- 11.2. Společnost je oprávněna Klientovi sama nabídnout prodloužení doby platnosti úvěrového rámce. Klient má právo tuto nabídku přijmout nebo odmítnout.
- 11.3. Podmínkou pro prodloužení je, že Klient poskytne Společnosti všechny požadované aktuální údaje a doklady pro posouzení jeho úvěruschopnosti.
- 11.4. Na základě posouzení může Společnost rozhodnout o (i) prodloužení doby platnosti úvěrového rámce při zachování jeho výše, (ii) prodloužení doby platnosti spojeném se změnou výše rámce, nebo (iii) zamítnutí žádosti.
- 11.5. Nevyhoví-li Společnost žádosti Klienta, je Klient povinen splatit úvěr nejpozději ke dni skončení stávající doby trvání Smlouvy.
- 11.6. Prodloužení doby platnosti úvěrového rámce se sjednává vždy na pevně stanovené období.

12. ZMĚNA VÝŠE ÚVĚROVÉHO RÁMCE

- 12.1. Výše úvěrového rámce může být měněna pouze se souhlasem obou smluvních stran, není-li v těchto VOP nebo ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 12.2. Společnost je oprávněna Klientovi navrhnout zvýšení nebo snížení rámce, Klient je oprávněn nabídku přijmout nebo odmítnout. Stejně tak může Klient požádat Společnost o úpravu rámce; rozhodnutí o schválení přísluší výhradně Společnosti.
- 12.3. Zvýšení úvěrového rámce je vždy podmíněno doložením aktuálních údajů pro posouzení úvěruschopnosti Klienta. Společnost na jejich základě rozhodne, zda žádosti vyhoví, či nikoliv.
- 12.4. Ke snížení úvěrového rámce je třeba souhlasu obou smluvních stran, s výjimkou případů, kdy Společnost jednostranně sníží rámec v důsledku zhoršení platební morálky Klienta nebo na základě pravidel řízení rizik.

13. PRODLENÍ SE SPLÁCENÍM, ODPOVĚDNOST

- 13.1. Úvěr je úročen pevnou úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě, která se počítá denně z aktuální výše nesplacené jistiny. Klient je povinen hradit veškeré poplatky stanovené v platném Sazebníku, který je nedílnou součástí smluvní dokumentace
- 13.2. Ocitne-li se Klient v prodlení s úhradou dlužné splátky, má Společnost vůči Klientovi nárok:
 - (a) na úrok z prodlení v zákonné výši,
 - (b) na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Věřiteli vznikly v důsledku prodlení Klienta s úhradou dlužné částky z úvěru, účelně vynaložené náklady jsou specifikovány v Sazebníku,

- (c) na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z celkového Stávajícího dluhu až do zaplacení. Souhrn výše smluvní pokuty nepřesáhne součin celkové výše úvěru a čísla 0,5, nejvýše může činit 200.000 Kč,
 - (d) náklady spojené s upomínáním, které představují interní administrativní náklady Společnosti (například poplatky za SMS, e-mail, telefonický kontakt či listinnou upomínku),
 - (e) účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním pohledávky, které vznikají při využití služeb třetích osob (např. inkasní agentury, advokáta, soudního exekutora).
- 13.3. Zaplacení sankcí a nákladů spojených s prodlením nezbavuje Klienta povinnosti splatit jistinu a úroky.
- 13.4. Klient bere na vědomí, že zaplacením úroku z prodlení a smluvní pokuty není Klient zproštěn povinnosti vrátit úvěr.
- 13.5. Omezení úroku při prodlení delším než 90 dnů
- (a) Je-li Klient v prodlení s plněním peněžitého dluhu ze Smlouvy po dobu delší než 90 dnů, vzniká Společnosti právo pouze na úrok, který odpovídá úroku určenému zápůjční úrokovou sazbou ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů, nebyl-li sjednán úrok nižší.
 - (b) Ujednání o úročení dluhu (zejména o zápůjční úrokové sazbě a/nebo úroku z prodlení) se použijí jen v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s omezením dle písm. a) tohoto článku; je-li podle Smlouvy a/nebo těchto VOP ujednán úrok nižší, použije se úrok nižší.

14. PRAVIDLA PRO JEDNÁNÍ S KLIENTY

- 14.1. Společnost a její pracovníci jsou povinni jednat s Klientem vždy čestně, korektně a s odbornou péčí. Informace poskytované Klientovi musí být pravdivé, úplné a srozumitelné, přičemž nesmí být zamlčeny podstatné skutečnosti, zejména ohledně ceny úvěru, povinnosti hradit doplňkové služby či podmínek schválení úvěru. Zakazuje se používat klamavé nebo zavádějící informace, uvádět Klienta v omyl či využívat jeho neznalosti. Veškeré informace o Klientovi jsou považovány za důvěrné a Společnost je oprávněna je použít výhradně k posouzení žádosti o úvěr a k plnění závazků ze Smlouvy.

15. PRODLENÍ A ZESPLATNĚNÍ ÚVĚRU

- 15.1. Klient je v prodlení, pokud neuhradí splátku, úrok nebo jinou platbu podle Smlouvy řádně a včas. V takovém případě je Společnost oprávněna účtovat sankce podle části 9 těchto VOP. Pokud je Klient v prodlení delším než 14 dnů, je Společnost oprávněna zaslat Klientovi výzvu k úhradě s poskytnutím dodatečné 30denní lhůty, a po jejím marném uplynutí úvěr zesplatnit a požadovat okamžité splacení celé dlužné částky. Zesplatněním se rozumí povinnost Klienta uhradit veškerý stávající dluh najednou, včetně jistiny, úroků, smluvních pokut a účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním.
- 15.2. V případě zesplatnění úvěru Klient souhlasí s tím, že příslušenství dlužné k okamžiku zesplatnění bude kapitalizováno k jistině a takto upravená jistina bude dále úročena zákonným úrokem z prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno omezení úroku dle čl. 12.5.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A AML POVINNOSTI

- 16.1. Společnost zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Společnosti. Společnost dodržuje povinnosti stanovené zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, a je oprávněna provádět identifikaci a kontrolu Klienta v rozsahu vyžadovaném tímto zákonem. Klient je povinen oznamovat Společnosti všechny změny svých identifikačních a kontaktních údajů, jakož i změny údajů podstatných pro posouzení jeho úvěruschopnosti, a to bez zbytečného odkladu

17. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Smlouva o spotřebitelském úvěru se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě. U revolvingového úvěru je dobou trvání Smlouvy doba platnosti sjednaného úvěrového rámce. U Konsolidačního úvěru trvá Smlouva do úplného splacení Úvěru a splnění všech povinností Klienta ze Smlouvy a těchto VOP; tím není dotčeno právo stran Smlouvu ukončit způsobem dle této části VOP a dle Smlouvy.
- 17.2. Věřitel je oprávněn tuto smlouvu ukončit jednostrannou výpovědí, pokud:
- (a) Klient je v prodlení se splácením stávajícího dluhu po dobu více než 14 dnů;
 - (b) Věřitel byl informován o probíhající řízení proti Klientovi, v němž by mu měla být uložena povinnost, jejíž objem přesahuje jistinu úvěru,
 - (c) došlo k zápisu Klienta do rejstříku dlužníků kvůli finančnímu závazku, který přesahuje jistinu úvěru, nebo Klientovi byl uložen nepodmíněný trest odnětí svobody,
 - (d) Věřitel zjistí, že při uzavírání smlouvy uvedl Klient nepravdivé informace.
 - (e) Věřitel nebo Klient se dostane do úpadku, exekuce, insolvence atd...
- 17.3. V případě výpovědi smlouvy ze strany Věřitele je Klient na první výzvu Věřitele povinen splatit celý stávající dluh včetně přirostlého úroku z prodlení, poplatku a případných pokut.
- 17.4. Výpovědní doba je 30denní a počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy se výpověď Věřitele dostane prokazatelně do sféry vlivu Klienta.
- 17.5. Odstoupení a výpověď ze strany Klienta:
- (a) Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů do 14 dnů od jejího uzavření. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na kontaktní adresu Věřitele nejpozději do posledního dne výše uvedené lhůty.
 - (b) V případě odstoupení ze strany Klienta je Klient povinen neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení, Věřiteli zaplatit:
 - i. dlužnou jistinu;

- ii. úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena; Věřitel informuje Klienta o částce úroku splatné za den,
- iii. případné nevratné poplatky zaplacené Věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

18. DORUČOVÁNÍ

- 18.1. **Doručování Klientovi.** Doručování zásilek provádí Věřitel buď na poštovní adresu Klienta uvedenou Klientem v Žádosti, nebo na emailovou adresu Klienta uvedenou Klientem v Žádosti, případně formou textové zprávy na telefonní číslo Klienta uvedené v Žádosti, případně dodané dodatečně ze strany Klienta.
- 18.2. **Doručování Věřiteli.** Listinné zásilky určené Věřiteli musí Klient adresovat výlučně na adresu sídla Věřitele, tedy Lomnického 1705, 140 00 Praha 4. Doručování v souladu s tímto ustanovením je považováno za písemnou formu.
- 18.3. Právní jednání doručované prostřednictvím držitele poštovní licence na poštovní adresu Klienta do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou je považováno za doručené okamžikem jeho převzetí adresátem.
- 18.4. Klientovi mohou být odesílána další oznámení:
 - (a) na korespondenční adresu Klienta uvedenou v Žádosti;
 - (b) na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v Žádosti;
 - (c) SMS zprávou na mobilní telefon Klienta uvedený v Žádosti.
- 18.5. Klient potvrzuje a souhlasí s tím, že platby a korespondence věřitele mu bude posílána online bez podpisu nebo papírové podoby.
- 18.6. Klient je povinen věřitele neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách v informacích uvedených Klientem ve smlouvě (včetně kontaktních údajů, čísla bankovního účtu atd.) V případě změny kontaktních údajů platí oznámení za doručené v případě, že o aktuálních kontaktních údajích nebyl věřitelem řádně informován.

19. MOŽNOST POSTOUPENÍ

- 19.1. Věřitel je oprávněn převést veškerá svá práva a/nebo nároky, nebo jakoukoli jejich část, na třetí osobu bez souhlasu Klienta, a to včetně postoupení celé Smlouvy o úvěru.
- 19.2. Klient nesmí převést žádná práva a/nebo nároky na jinou osobu bez souhlasu Věřitele.
- 19.3. Veškerá práva a povinnosti stanovené smlouvou přecházejí na případné postupníky/právní nástupce.

20. DALŠÍ PODMÍNKY

- 20.1. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uzavřením Smlouvy o úvěru, a její platnost trvá až do úplného splnění smluvních závazků Klientem.

- 20.2. Neuplatní-li jakákoliv strana jakékoliv právo podle této Smlouvy, nebude to považováno za vzdání se takového práva.
- 20.3. Věřitel je oprávněn přijmout jednostranné rozhodnutí o nevyužití nebo zastavení účtování pokuty či příslušenství jistiny úvěru definované v těchto podmínkách, nebo uplatnit pokutu či příslušenství jistiny úvěru v částečné výši.
- 20.4. Vztahy mezi stranami, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými právními předpisy platnými v České republice.
- 20.5. Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z úvěrové smlouvy na finančního arbitra (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz). Klient je dále oprávněn obrátit se s podnětem na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka, www.cnb.cz.
- 20.6. Veškerá komunikace mezi Společností a Klientem, včetně komunikace prostřednictvím elektronických prostředků, jakož i uzavírání Smlouvy a plnění z ní vyplývajících závazků, probíhá v českém jazyce.